

## RENDIMENT D'ACTUACIONS DUTES A TERME COM A CONSEQÜÈNCIA DE L'AVALUACIÓ DEL CLIMA LABORAL

Com a conseqüència de les conclusions obtingudes després de l'avaluació del clima laboral del personal d'administració i serveis de la Universitat de les Illes Balears, s'han anat fent diverses actuacions:

1. ***“Necessitat de potenciar el respecte i la cortesia en les relacions laborals i més orgull i corporativisme cap a l'entitat”***. S'ha treballat i s'ha aconseguit entrar dins el catàleg d'empreses excel·lents publicat per l'Institut d'Innovació Empresarial de les Illes Balears.
2. ***“L'acollida de les persones quan comencen en un nou lloc de treball és bona, però troben a faltar un protocol d'incorporació”***. Es va premiar una proposta de millora que incidia directament en aquest punt, la qual ja està incorporada a la web de la UIB.
3. ***“No s'ha donat formació específica als directors quant a direcció d'equips de feina”***. En aquest punt s'ha treballat en el Pla de formació i s'han incorporat nous cursos de formació de lideratge.
4. ***“Alguns directors d'equips no tenen formació específica”***. Al Pla de formació per a l'any 2007 s'han incorporat cursos de resolució de conflictes. En aquest punt i a l'anterior s'està pensant fer-los obligatoris per als caps de servei i unitat.
5. ***“Atendre i dotar les consergeries i les seus de Menorca i Eivissa”***. En aquest punt s'ha aconseguit que en els processos selectius que s'han dut a terme dins el 2006, els aspirants de les seus no s'hagin hagut de desplaçar a Palma, s'han fet tots els exàmens per videoconferència i s'han desplaçat a les illes menors personal designat pel tribunal.
6. ***“Millorar els canals de difusió de la informació:...”***. En aquest apartat que agrupa diferents propostes, s'ha fet:
  - El canvi a la nova pàgina web, de manera que queda tota la informació més clara.
  - Per altra banda s'està treballant en la intranet i a principi d'any es podrà fer servir.
  - S'intenta donar una informació actualitzada i constant de tot el que es fa en temes de Pla estratègic i propostes de millora, bé mitjançant aquestes reunions o amb correus electrònics (cal recordar la necessitat que tots els presents col·laborin en aquesta tasca d'informació).
7. ***“Establir protocols d'actuació per a les situacions en què es donen relacions conflictives entre persones”***. Una de les primeres feines que cal fer dins l'any 2007 és un protocol d'actuació en casos d'assetjament psicològic.

Palma, 21 de desembre de 2006.

El Gerent,